

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ „SOFORHIVO.HU” HONLAP

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a www.soforhivo.hu weboldalt (a továbbiakban: **Honlap**) látogató (a továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Érintett**) személyes adatainak kezelésére jogszerű, tisztességes és átlátható módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján kerüljön sor. Ennek megfelelően jelen Tájékoztató tartalmazza a Honlap használatán keresztül megvalósuló adatkezelések célját, jogalapját, a személyes adatok tárolásának időtartamát, továbbá a Felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Honlap üzemeltetője és az adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**):

Cégnév: Domadélia Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 76., fszt 12.
Cégjegyzékszám: 01-09-351448
Adószám: 27274389-2-42
Központi telefonszám: +36-20-955-6240
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-20-955-6240; 10-15 óra között hívható
E-mail: info@soforhivo.hu
Weboldal: soforhivo.hu

Az Adatkezelő elkötelezett a Felhasználó személyes adatainak védelmében, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A Felhasználó a Honlapra történő látogatással kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja a személyes adatainak Adatkezelő által történő kezeléséhez a jelen Tájékoztatóban részletezett feltételek szerint. Jelen Tájékoztató folyamatosan elérhető a Honlapon. A Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Tájékoztató megváltoztatására, melyről Felhasználót megfelelően értesíti a Honlapon történő közzététellel.

Az Adatkezelő külön felhívja a Felhasználók figyelmét arra, hogy amennyiben jelen Tájékoztatóban foglalt valamely adatkezeléshez hozzájárulásukat adták, azt jogosultak bármikor visszavonni az Adatkezelő fenti I. pontban foglalt elérhetőségein. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

II. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE A HONLAP HASZNÁLATA SORÁN

1. Honlap szerver naplózása

A Honlap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a Felhasználó tevékenységét a szolgáltatások működésének biztosítása céljából. Ennek során – többek között – az alábbi adatok kezelésére kerül sor: IP cím, eszköz és böngésző adatok, internetszolgáltatói adatok, operációs rendszer stb., amelyek önmagukban az Érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egymással vagy egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a Felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. Az Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a Felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A honlaplátogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a Felhasználó. A Honlapot DigitalOcean, LLC üzemelteti, részletes adatkezelési tájékoztatójuk itt érhető el: <https://www.digitalocean.com/legal/privacy/>

Igénybevevett adatfeldolgozók

Név	Elérhetőség	Adatfeldolgozói Feladat
DigitalOcean, LLC	101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013 Web: https://www.digitalocean.com/ E-mail cím: privacy@digitalocean.com	Szerverszolgáltatás

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése

A külső szolgáltatók szervere közvetlenül a Felhasználó számítógépével áll kapcsolatban, és a külső szolgáltatók a szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a Felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (például IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását a Google Analytics végzi. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani a Felhasználó részére az alábbi elérhetőségen: <http://www.google.com/analytics/>

A Honlap a Google szolgáltatásainak elérhetősége érdekében közvetlenül kapcsolódik a plus.google.com címen elérhető szolgáltató szerveréhez. Az adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies> címen ad részletes felvilágosítást.

2. Honlap cookie kezelése

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor a Felhasználó egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek, így többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a Felhasználó egyéni beállításait és általánosságban megkönnyítik egy weboldal használatát a Felhasználók

számára. Az Adatkezelő sütiket a Felhasználók azonosítása, a Felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, látogatói preferenciák azonosítása, látogatási gyakoriság mérésére használ.

A Honlap feltétlenül szükséges, ún. munkamenet (session) sütiket alkalmaz. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a Felhasználók böngészhessék a Honlapot, használják annak funkcióit, pl. többek között a Felhasználó által az adott oldalon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag a Felhasználó aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a Felhasználó számítógépéről. Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni a Honlap használatát.

A Honlapot DigitalOcean, LLC üzemelteti, így a Honlapon a DigitalOcean, LLC által alkalmazott sütik jelennek meg, amelynek részleteiről az alábbi linken tájékozódhat: <https://www.digitalocean.com/legal/privacy/>

Külső szolgáltatók cookie kezelése a Honlapon

A Honlapon a Google Analytics helyezett el sütiket, amely segít azonosítani, ha egy Felhasználó már járt korábban a Honlapon. E sütik kezeléséről szóló részletes tájékoztató itt érhető el: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google Analytics által alkalmazott sütik a felhasználói tevékenységet elemző sütik közé tartoznak, amelyek segítségével információt gyűjthetünk a felhasználók honlap használati szokásairól. Ennek keretein belül lehetőségünk van megismerni, hogy a felhasználó az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenet ideje, milyen hibaüzeneteket kapott stb. Ennek célja, hogy a Honlapunkat a felhasználóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni és magas színvonalú szolgáltatást tudjunk nyújtani számukra.

Sütik engedélyezése vagy tiltása

A munkamenet sütik és a felhasználói tevékenységet elemző sütik nem igénylik a Felhasználó hozzájárulását, mert vagy anonim módon végzik a tevékenység elemzését vagy alkalmazásuk nélkül a Honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. A Honlap megfelelő munkamenetének biztosítása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § (3) bekezdésében rögzített törvényi felhatalmazás alapján az ott foglaltaknak megfelelően történik.

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne-e sütiket engedélyezni vagy nem.

Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy mivel a sütik célja a Honlap használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy Felhasználóink nem lesznek képesek a Honlap funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a Honlap a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők sūti beállításairól, korlátozás végrehajtásáról az alábbi linkeken tájékozódhat: Google Chrome Firefox Microsoft Internet Explorer 11 Microsoft Internet Explorer 10 Microsoft Internet Explorer 9 Microsoft Internet Explorer 8 Safari

Amennyiben segítségre van szüksége a cookie-k beállításával vagy törlésével kapcsolatban, kérem, jelezze a jelen Tájékoztató I. pontjában foglalt elérhetőségeken.

3. Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok

Amennyiben a Honlap vagy a Szolgáltatás1 igénybevétele során a Felhasználónak kérdése, problémája van, egyéb célból kapcsolatfelvételt kezdeményez az Adatkezelővel, a jelen Tájékoztatóban megadott, illetve a Honlapon elhelyezett elérhetőségeken, illetve a „**Kapcsolat**” menüpontra keresztül kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
Felhasználók tájékoztatása a kapcsolatfelvétel során feltett kérdésekkel, észrevételekkel kapcsolatban; a kapcsolatfelvétel során történt információcsere visszakereshetősége	Felhasználó hozzájárulása	név, e-mail cím, telefonszám, dátum, időpont, és az üzenetben megadott egyéb személyes adatok	a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatközléstől számított 5 évig

A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonását a Felhasználó bármikor jogosult kérni az I. pontban foglalt elérhetőségeken.

II. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: **NAIH**), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő a hatóságok

¹ Szolgáltatás jelenti: A Szoftver felhasználási jogának biztosítása, amelynek révén a sofőrszolgálatot kereső Utas és a sofőrszolgálatot nyújtó Sofőrszolgálat egymásra talál. A Szoftver pedig az SH Sofőr és a Sofőrhívó elnevezésű, sofőrszolgálatot nyújtását elősegítő mobilalkalmazásokon keresztül működtetett piactér jellegű közvetítés lebonyolítását végző szoftvert jelenti.

részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

III. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A személyes adatok biztonságos tárolása az Európai Unión belül, a II.1 pontban megjelölt szerverszolgáltatónál történik.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy az adatkezelésekkel kapcsolatban felmerülő kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljon, ideértve, többek között, adott esetben: (i) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását; (ii) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét; (iii) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; (iv) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

IV. FELHASZNÁLÓ JOGAI

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztató tartalmazza a Felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatos információkat. A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolta személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül tájékoztatja** a Felhasználót a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül **tájékoztatja a Felhasználót** az intézkedés elmaradásának okairól, valamint a Felhasználó jelen Tájékoztató VI. pontjában foglalt **jogorvoslati lehetőségeiről**. Az Adatkezelő az információk, valamint a tájékoztatás megadásáért, illetve az ezek nyomán tett **intézkedésekért díjat nem számít fel**. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

2. FELHASZNÁLÓ JOGAI AZ ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEIVEL KAPCSOLATBAN

2.1 Hozzáférés joga

A Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől **visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e**, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz, valamint a személyes adatai kezelésével kapcsolatban **jelen Tájékoztatóban foglalt információkhoz hozzáférést kapjon**.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező **személyes adatok másolatát a Felhasználó rendelkezésére bocsátja**. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

2.2 A helyesbítéshez való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat**, illetve – figyelembe véve az adatkezelés célját – azok **kiegészítését kérje**.

2.3 A törléshez való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **törölje a rá vonatkozó személyes adatokat**, ha:

- (i) a személyes adatokra **már nincs szükség** abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- (ii) a Felhasználó **visszavonja a hozzájárulását**, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (iii) a Felhasználó **tiltakozik az adatkezelés ellen**, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- (iv) a személyes adatokat **jogellenesen kezelték**;
- (v) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt **jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell**;
- (vi) a személyes adatok gyűjtésére az **információs társadalommal összefüggő szolgáltatások** gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt jelen Tájékoztató értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését („elfeledtetéshez való jog”).

Az **Adatkezelő nem köteles az adatok törlésére**, amennyiben az adatkezelés (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy közérdekű feladat végrehajtása céljából; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

2.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő **korlátozza az adatkezelést**, ha

- (i) a Felhasználó **vitatja** a személyes adatok **pontosságát** (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát); vagy
- (ii) az **adatkezelés jogellenes**, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy
- (iii) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a **Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez**; vagy
- (iv) az adatkezelés **közérdekű feladat végrehajtásához** szükséges vagy az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek érvényesítéséhez** szükséges, és a Felhasználó tiltakozott e célokból történő adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja azt a Felhasználót, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták.

2.5 Értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan **címzettet tájékoztat** a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az **Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről**.

2.6 A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a **saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást is), ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozási jogra legkésőbb a Felhasználóval való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni a Felhasználó figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére **statisztikai célból** kerül sor, a Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

2.7 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Adatkezelő adatkezelései során nem valósul meg olyan adatkezelés, amely adathordozhatóság biztosítását tenné szükségessé.

2.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Adatkezelő adatkezelései során automatizált döntéshozatal nem valósul meg.

2.9 Adatvédelmi incidens*

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **tájékoztatja a Felhasználót az adatvédelmi incidensről**. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az alábbi információkat és intézkedéseket: (i) tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetősége; (ii) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények; (iii) az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések.

A Felhasználót nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül: (i) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták; (ii) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a Felhasználó jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; (iii) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben a Felhasználókat **nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni**, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja a Felhasználók hasonlóan hatékony tájékoztatását.

* Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.10 Tájékoztatás a személyes adatok harmadik országba történő továbbításáról

DigitalOcean, LLC által kezelt adatok

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Honlap használata során megadott személyes adataik az USA-ban működő DigitalOcean, LLC németországi telephelye részére kerülnek továbbításra és tárolásra, vagyis az Európai Unión belül maradnak.

A DigitalOcean, LLC adatkezeléseivel kapcsolatos bővebb tájékoztatás az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre:

DigitalOcean, LLC

101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013

Web: <https://www.digitalocean.com/> <https://www.digitalocean.com/legal/privacy/>

E-mail cím: privacy@digitalocean.com

V. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS ÉS JOGORVOSLAT

Minden olyan személy, aki az Infotv. illetve a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy a jelen Tájékoztatóban megjelölt más adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozóktól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az Infotv.-t illetve a GDPR-t sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az Infotv.-ben illetve a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó a Felhasználó tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon az Adatkezelőhöz az I. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Ha a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Infotv. vagy a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani.

A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Felhasználónak joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

A Felhasználó – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban a Felhasználó a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. A Felhasználó továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben a Felhasználó szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

A Felhasználó jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. A Felhasználó jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a Felhasználót a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A Felhasználónak jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint a Felhasználók jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

Kelt: Budapest, 2021. 01. 20.