

SH SOFŐR ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK „SH SOFŐR” MOBILALKALMAZÁS

Jelen SH SOFŐR Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **SH SOFŐR ÁSZF**) az **SH Sofőr mobilalkalmazás** (a továbbiakban: **SH Sofőr**) felhasználási jogára vonatkozóan tartalmaz rendelkezéseket, célja a Domadélia Kft. és a Sofőrszolgálat között létrejövő Licenz Szerződés általános szerződési feltételeinek rögzítése. Az alábbiakban kerülnek meghatározásra azon jogok, kötelezettségek, eljárások, egyéb feltételek és adatkezelési elvek, amelyek az SH Sofőr működésével és felhasználásával kapcsolatosak, és amelyek irányadóak a Domadélia Kft. és az SH Sofőrt igénybe vevő Sofőrszolgálatok közötti jogviszonyokban.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online szerződés jön létre. A Domadélia Kft. magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

I. A LICENSZBE ADÓ ADATAI

A Licenz Szerződés a Domadélia Kft.-vel, mint licenzbe adóval jön létre.

A Domadélia Kft. cégadatai, elérhetősége:

Cégnév:	Domadélia Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 76., fszt 12.
Cégjegyzékszám:	01-09-351448
Adószám:	27274389-2-42
Központi telefonszám:	+36-20-955-6240
Ügyfélszolgálati telefonszám:	+36-20-955-6240; 10-15 óra között hívható
E-mail:	info@soforhivo.hu
Weboldal:	soforhivo.hu

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

„Fuvar”: Az Utas gépjárművének Sofőrszolgálat által történő eljuttatása az Utas által megadott felvételi pontról a végpontra.

„Felhasználó” vagy „Sofőrszolgálat”: Az, az SH Sofőr mobilalkalmazásba regisztrált, sofőrszolgálatot nyújtó természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységének keretei között vagy azon kívül a Szoftverre a Licenz Szerződés feltételei szerint felhasználási jogot szerez.

„Licenz Szerződés”: A Szoftverre vonatkozó felhasználási jog tekintetében a Felhasználó és a Domadélia Kft. között létrejött egyedi felhasználási szerződés. A Licenz Szerződés alapján a Domadélia Kft. a Szoftverre vonatkozóan a Licenz Szerződésben és jelen SH SOFŐR ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerinti nem kizárólagos és nem továbbadható felhasználási jogot biztosít a Felhasználó részére, míg a Felhasználó licenz díjat (jogdíjat) fizet a Domadélia Kft. részére.

„Szoftver” vagy „Alkalmazások”: Az SH Sofőr és a SofőrHívó elnevezésű, sofőrszolgáltatás nyújtását elősegítő mobilalkalmazásokon keresztül működtetett piactér jellegű közvetítés lebonyolítását végző szoftver.

„Szolgáltatás”: A Szoftver felhasználási jogának biztosítása, amelynek révén a sofőrszolgálatot kereső Utas és a sofőrszolgáltatást nyújtó Sofőrszolgálat egymásra talál.

„Utas”: Azon személy, aki sofőrszolgálatot kíván igénybe venni, ezért ebből a célból a Sofőrhívó mobilalkalmazás (a továbbiakban: **Sofőrhívó**) felhasználói felületén regisztrál, mint utas, és a Szoftvert a Sofőrszolgálat szolgáltatásainak igénybevétele érdekében használja.

III. LICENSZ SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Domadélia Kft. a Licenz Szerződés alapján a Sofőrszolgálat részére jogot biztosít a Szoftver használatára. A Licenz Szerződés tárgya a Szoftver felhasználására vonatkozó jogosultság (a továbbiakban: **Licenz**). A Licenz nem terjed ki a Szoftver terjesztésére, átdolgozására (ideértve, de nem kizárólag a lefordítását, fordíttatását), feldolgozására, elemzésére, visszafejtésére, és / vagy a Szoftver bármely más módosítására - ideértve esetleges hiba kijavítását is -, valamint ezek eredményének többszörözését.
2. A Domadélia Kft. a Szoftver használati jogának biztosításával és az Alkalmazások működtetésével lehetővé teszi az Utas és a Sofőrszolgálat összekötését.
3. A Szoftver felhasználására a Felhasználó harmadik személy részére engedélyt nem adhat.
4. A Domadélia Kft. szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan jogosultsága, amely a Felhasználó Licenzét korlátozná.
5. A Licenz Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
6. A Felhasználó köteles a Licenzet jogszerűen és rendeltetésszerűen használni.
7. A Domadélia Kft. és az Utas között létrejövő licenz szerződés általános szerződési feltételeit a **SOFŐRHÍVÓ ÁSZF** tartalmazza, amely az alábbi linken keresztül érhető el: <https://soforhivo.hu/aszf>

IV. A LICENSZ SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE – REGISZTRÁCIÓ

1. A Sofőrszolgálat kizárólag az önkéntes elhatározása alapján történő regisztráció után, a Licenz Szerződés létrejöttét követően jogosult a Szoftver használatára. A regisztrációhoz az alábbi adatok megadása szükséges: Sofőrszolgálat neve, cégneve/neve, adószáma, e-mail címe és telefonszáma. A regisztrációhoz szükséges adatok megadását követően az SH Sofőr felhívja a Sofőrszolgálat figyelmét arra, hogy az info@soforhivo.hu e-mail címen keresztül is vegye fel a kapcsolatot a Domadélia Kft.-vel annak érdekében, hogy a Domadélia Kft. általi elfogadás esetén a regisztráció véglegesítésre kerülhessen.

A Licenz Szerződés a Domadézia Kft. és a Sofőrszolgálat között a regisztráció Domadézia Kft. általi jóváhagyását, majd véglegesítését követően jön létre, ekkor készül el a Sofőrszolgálat felhasználói fiókja is.

2. A felhasználói regisztráció Domadézia Kft. általi jóváhagyásának, így a Licenz Szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a Sofőrszolgálat az SH SOFŐR ÁSZF rendelkezéseit megismerje és a regisztrációval egyidejűleg elfogadja, valamint az alábbi céges dokumentumokat bemutassa a Domadézia Kft. felé: létesítő okirat, vagy bejegyzést igazoló okirat, és/vagy adószám igazolása, képviseleti jogosultság igazolása személyi igazolvány bemutatásával.
3. A regisztráció véglegesítését megelőzően, a Sofőrszolgálatl előre egyeztetett időpontban a Domadézia Kft. a Sofőrszolgálat képviselőjét megtanítja a rendszer helyes használatára, majd a regisztrációkor megadott adatok kiegészítésre kerülnek a Sofőrszolgálat által megadott egyéb adatokkal, így különösen a jelszóval, az általa alkalmazott várakozási díjjal, reklámszöveggel. Ezzel létrejön a Sofőrszolgálat felhasználói fiókja. Az SH Sofőrbé bejelentkezni e-mail cím és jelszó megadásával lehetséges
A regisztráció véglegesítését követően sor kerül egy ún. próbafuvarra a Sofőrszolgálat regisztráció során megadott adatai ellenőrzése céljából.
4. A Sofőrszolgálat kijelenti, hogy a regisztráláskor megadott adatai a valóságnak megfelelnek, és kötelezettséget vállal arra, hogy a megadott adatainak módosulása esetén az adatváltozást annak hatályba lépését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) naptári napon belül a Domadézia Kft. részére bejelenti, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárt Sofőrszolgálat köteles viselni.
5. A Sofőrszolgálat az SH Sofőrbé történő regisztrációval egyidejűleg kijelenti, hogy a jelen SH SOFŐR ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát teljeskörűen megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el és vállalja, hogy annak mindenkorai módosításait is figyelemmel kíséri.
6. A Sofőrszolgálat nevében eljáró személy, így különösen tulajdonos, képviselő, munkavállaló, szerződéses partner az SH Sofőr letöltésével és az abban történő regisztrációval kijelenti, hogy az elmúlt 12 (tizenkét) hónapban nem állt szerződéses kapcsolatban más, az SH Sofőr rendszerében működő Sofőrszolgálatl, illetve ezen Sofőrszolgálatok felé egyéb kötelezettségei nincsenek. Amennyiben Domadézia Kft. tudomására jut, hogy a Sofőrszolgálat képviselője más, az SH Sofőr rendszerében működő Sofőrszolgálatl alkalmazotti, alvállalkozói, megbízásos vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állt a fenti időszakban, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Domadézia Kft. jogosult a Licenz Szerződést azonnali hatállyal felmondani összhangban az alábbi X.3. pontban foglaltakkal. A Sofőrszolgálat továbbá köteles a Domadézia Kft. felé 500.000,- Ft, azaz Ötszázezer forint kötbért a Domadézia Kft. erre való felhívásától számított 8 naptári napon belül banki átutalás útján az alábbi V.4. pontban megjelölt bankszámlaszámra megfizetni.

V. LICENSZ DÍJ ÉS SZÁMLÁZÁS

1. A Felhasználó a Licenz Szerződés megkötését követően a Szoftver használatának ellentételezéseként Licenz díjat (a továbbiakban: **Licenz Díj**) fizet a Domadélia Kft. részére.
2. A Licenz Díj meghatározása:
A Domadélia Kft. minden teljesült Fuvar után a fuvardíj 10%-a + ÁFA összegű Licenz Díjat számít fel, amennyiben a Sofőrszolgálat a Domadélia Kft.-n kívül nem áll más sofőrszolgáltatás közvetítését végző vállalkozással szerződéses viszonyban. Amennyiben a Sofőrszolgálat más sofőrszolgáltatás közvetítését végző vállalkozással is szerződéses viszonyban áll, úgy a Licenz Díj mértéke a fuvardíj 20 %-a + ÁFA.

A Domadélia Kft. jogosult a Licenz díjtételeit módosítani, illetve a Licenz Díj fizetési kötelezettséggel járó szoftverfunkciók körét bővíteni, erről azonban kötelessége a Sofőrszolgálatot a Licenz Díjakat érintő változás hatályba lépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) naptári nappal tájékoztatni.

3. A Licenz Díj megfizetése:
A Licenz Díj minden teljesült Fuvar után automatikusan levonásra kerül a Sofőrszolgálat előre feltöltött egyenlegéről (a továbbiakban: **Egyenleg**).
4. A Felhasználói Egyenleg:
Az Egyenleg feltöltése akként történik, hogy a Sofőrszolgálat az általa meghatározott, de minimum 5.000,- Ft-nak, azaz Ötezer forintnak megfelelő összeget előre megfizet a Domadélia Kft. részére, a Domadélia Kft. **Raiffeisen Banknál vezetett 12010374-01709890-00100005 számú bankszámlájára** történő utalással, **vagy a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett Barion rendszeren keresztül**. A Barion rendszeren keresztül történő fizetés akként történik, hogy a Sofőrszolgálat a soforhivo.hu weboldalon a sofőrszolgálat fiókjában elhelyezett „fizetés” gombra kattintva a Barion rendszerhez kapcsolódik. A Barion rendszer online felületén a Sofőrszolgálat egy, a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett biztonságos online fizetési felületre kerül, ahol megadja a bankkártyája adatait, vagy Barion Tárcájával fizet. A Barion Payment Zrt. a Sofőrszolgálat által megadott kártyaadatokkal banki engedélyeztetésre (ún. autorizációra) továbbítja a tranzakciót. Amennyiben az engedélyezés sikeres, a Sofőrszolgálat bankkártyáját (vagy Barion Tárcáját) a Sofőrszolgálat bankja zárolja/megterheli a feltöltés összegével. A Barion Payment Zrt. ezután e-mailben visszaigazolja a Domadélia Kft.-nek a fizetési kötelezettség teljesítését.

A Domadélia Kft. a fentiek szerint megfizetett összeg bankszámláján történő jóváírását követő 48 órán belül jóváírja a befizetett összeget a Sofőrszolgálat Egyenlegén, és a befizetésről elektronikus számlát állít ki, amelyet a Sofőrszolgálat regisztráció során megadott e-mail címére küld meg.

Amennyiben a Sofőrszolgálat 100.000,- Ft/nap összegnél magasabb összeget kíván feltölteni, azt köteles 2 (két) munkanappal előre jelezni Domadélia Kft. felé az info@soforhivo.hu e-mail címen. A Sofőrszolgálat aktuális Egyenlegét bármikor

megtekintheti az SH Sofőrben. A Sofőrszolgálat nem adhat ajánlatot az Utas Fuvar igényére, amennyiben Egyenlege 0,- Ft alá süllyed.

5. A Domadélia Kft. fenntartja magának azt a jogot, hogy az Utas által megrendelt Fuvar sikertelenségére vonatkozó, a Sofőrszolgálat részéről küldött visszajelzés valódiságát ellenőrizze. Az ellenőrzés érdekében a Domadélia Kft. a sikertelennek jelzett Fuvart követően felveheti a kapcsolatot az Utassal. Amennyiben a sikertelennek jelzett Fuvarral kapcsolatban megállapítást nyer, hogy az mégis teljesült, a Domadélia Kft. jogosult kifogást emelni. Amennyiben a Domadélia Kft. megállapítja, hogy a Sofőrszolgálat a tranzakciót eltitkolta, vagyis a Fuvart az SH Sofőrön illetve a SofőrHívón kívül, de az abba bejelentkezett Utas részére kívánja lebonyolítani, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Domadélia Kft. jogosult a Licenz Szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi X.3. pontban foglaltakkal összhangban. A Sofőrszolgálat továbbá 500.000,- Ft, azaz Ötszázezer forint összegű kötbér megfizetésére köteles a Domadélia Kft. erre való felhívásától számított 8 (nyolc) naptári napon belül, a Domadélia Kft. fenti, V.4. pontban megjelölt bankszámlaszámára történő utalással.

VI. SOFŐRSZOLGÁLAT JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Sofőrszolgálati feltételek rögzítése

1.1 A SH Sofőrben a Sofőrszolgálat köteles az adatlapján az általa kínált sofőrszolgálat pontos és valósággal megegyező adatait és feltételeit megadni, így különösen a regisztráció során megadott adatokat, a biztosítási díjat, illetve a várakozási díjat. Amennyiben a regisztráció során megadott adatokban változás következik be, úgy a Sofőrszolgálat az általa módosítható adatokat haladéktalanul módosítja az SH Sofőrben, illetve a fenti IV.4. pontban foglaltak szerint köteles eljárni.

1.2 A Szoftver használata során a Sofőrszolgálat az Utasoktól részére beérkező sofőrszolgálati igényekre ajánlatot ad, melynek Utas általi elfogadása esetén létrejön a Fuvarra vonatkozó szerződés a Sofőrszolgálat és az Utas között.

1.3 A Sofőrszolgálat kötelezettséget vállal arra, hogy a Fuvar sikeres megrendelése esetén a megnyert sofőrszolgálati szolgáltatást az általa az ajánlatban megjelölt feltételekkel nyújtja az Utas részére.

1.4. A Fuvar végeztével az Utas a Sofőrszolgálat számára kifizeti a Sofőrszolgálat sofőrszolgálatának ellenértékét, amiről a Sofőrszolgálat számviteli bizonylatot állít ki az Utas részére. A Sofőrszolgálat az általa nyújtott sofőrszolgálati szolgáltatás ellenértékére kizárólag a teljesített Fuvar után, az Utastól jogosult.

1.3 A Fuvarra, illetve annak lebonyolítási feltételeire vonatkozó szerződés a Licenz Szerződéstől és jelen SH SOFŐR ÁSZF-től függetlenül, a Sofőrszolgálat és az Utas között jön létre, melyet közvetlenül a Sofőrszolgálat ad át, vagy tesz hozzáférhetővé az Utas számára.

2. Fuvar indítása és a Sofőrszolgálat teljesítése

2.1 Az Utas által beküldött ajánlatkérésre a Sofőrszolgálat az SH Sofőrön keresztül ajánlatot küld, amelynek Utas által történő elfogadásáról Sofőrszolgálat értesítést kap. Az érvényes ajánlatot tevő Sofőrszolgálat az ajánlatához kötve marad, kivéve, ha az ajánlat érvényességi ideje lejár, az Utas visszavonja az ajánlatkérését vagy a Sofőrszolgálat törli az ajánlatát a lenti VI.2.3 pontban foglaltak szerint.

2.2 Az ajánlati kötöttség az ajánlat küldésétől az SH Sofőrben előre rögzített, legfeljebb 6 (hat) perces időtartamig áll fenn, amelynek leteltével a Sofőrszolgálat által megadott ajánlat törlésre kerül, és az Utas új ajánlatkérést kell, hogy benyújtson.

2.3 Az ajánlati kötöttség továbbá megszűnik a Fuvar megrendelése esetén a sofőrszolgálati szolgáltatás teljesítésével. A Sofőrszolgálat jogosult ajánlatát törölni, amennyiben saját hibájából nem tudja a megrendelt Fuvart teljesíteni, vagy amennyiben az Utas (i) nem érhető el, (ii) nem jelent meg a felvételi ponton, vagy (iii) jelezte, hogy rendelése téves.

2.4 Az Utas és a Sofőrszolgálat között a szerződés automatikusan létrejön, amint az Utas a SofőrHívón keresztül elfogadja a Sofőrszolgálat ajánlatát. Az így létrejött szerződés értelmében a Sofőrszolgálat köteles a felkínált sofőrszolgálatot az ajánlatban rögzített áron az Utasnak szolgáltatni, az Utas pedig köteles a szolgáltatást ezen az áron megfizetni.

2.5 A Sofőrszolgálat kizárólag abban az esetben jogosult az ajánlott árat megemelni, amennyiben az Utas az esetleges díjmentes várakozási időn belül nem jelenik meg és/vagy a felvételi pont és végpont között az ajánlatkéréskor nem jelzett, másik, Utas által kért kitérőt szükséges tenni. Nem jelzett kitérőnek minősül tehát az Utas által megrendelt Fuvar körébe nem tartozó minden olyan út vagy várakozás, amely az Utas kérésére történik és a Fuvar menetidejét vagy az út hosszát növeli. Az előre nem jelzett kitérő díját a Sofőrszolgálat és az Utas között létrejövő szerződés szabályozza.

2.6 A Sofőrszolgálat a Licenz Szerződés hatálya alatt nem jogosult az SH Sofőr rendszeren kívüli, saját sofőrszolgálati szolgáltatását reklámozni az Utas számára sem a Fuvar során, sem pedig annak teljesülését követően. Amennyiben a Sofőrszolgálat jelen pontban rögzített kötelezettségét megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Licenz Szerződés Domadélia Kft. általi azonnali hatályú felmondását eredményezi. A Sofőrszolgálat továbbá köteles 3.000.000,- Ft összegű kötbért a Domadélia Kft. erre irányuló felhívásától számított 8 (nyolc) naptári napon belül banki átutalás útján a Domadélia Kft. fenti, V.4. pontban megjelölt bankszámlájára megfizetni.

2.7 Az Utasnak lehetősége van a Fuvar ellenértékét a BARION rendszerén keresztül, bankkártyás fizetés útján is kiegyenlíteni közvetlenül az igénybe vett Sofőrszolgálat Barion tárcájába, ezért **2020. január 31. napjától kezdve** valamennyi Sofőrszolgálatnak rendelkeznie kell ellenőrzött, valamint limit nélkül használható BARION elfogadóhellyel, amely csatlakozik a Sofőrszolgálat felhasználói fiókjához. A Barionhoz való csatlakozásról a tudnivalók az alábbi oldalon találhatóak: <https://soforhivo.hu/barion-bankkartyas-fizetes-tudnivalok/>

Barion Payment Zrt. (továbbiakban: **Barion**) (székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., I. épület 5. emelet 5.; cégjegyzékszám: 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43., közösségi

adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: HEN-I-1064/2013, elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192)

A Barionhoz való csatlakozás díjmentes.

A bankkártyás fizetés rendszerhasználati díja gyűjtőszámlával, a Domadélia Kft.-n keresztül – közvetített szolgáltatásként - kerül kiszámlázásra a Sofőrszolgálat felé, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig. A rendszerhasználati díj mértéke a fuvardíj bruttó 1,651 %-a.

3. A fuvardíj számlázása

3.1 Fuvarral kapcsolatos számlaigény esetén az Utasnak kötelessége a számlázási adatainak megadása az Alkalmazáson keresztül, amely a Sofőrszolgálat részére megjelenítésre kerül és megkönnyíti az adminisztrációt a Fuvar lezárásakor.

3.2 A fuvardíjról szóló számla kiállítása a BILLINGO rendszeren keresztül történik, ezért valamennyi Sofőrszolgálat köteles egy saját BILLINGO felhasználói fiókot létrehozni a billingo.hu oldalon keresztül, amely csatlakozik a Sofőrszolgálat SH Sofőr alkalmazásban a fenti, IV. pont alapján létrejött felhasználói fiókjához. A Fuvar teljesítését követően a Sofőrszolgálat a fenti VI.2.5 pontnak megfelelően jogosult a fuvardíj módosítására az SH Sofőrben. A tényleges fuvardíj beállítását követően a számla ezen összeg alapján kerül kiállításra az Utas által megadott számlázási adatokkal, melyet a BILLINGO rendszer a Sofőrszolgálat BILLINGO fiókjából automatikusan kiállít és megküld az Utas által megadott e-mail címre. Amennyiben Utas nem jelzi ÁFA-s számla igényét, úgy Sofőrszolgálat köteles nyugtát adni az ügyfélnek. Amennyiben az Utas utólag jelzi ÁFÁ-s számla igényét, Sofőrszolgálatnak lehetősége van a számla kiállítására számlatömbbel illetve a BILLINGO rendszeren keresztül.

VII. A DOMADÉLIA KFT. JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI; VISSZAJELZÉSEK

1. A Domadélia Kft. a Sofőrszolgálattal kötendő Licenz Szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a Licenz Szerződés hatálya alatt, a Licenz Díj megfizetése ellenében a Sofőrszolgálat számára a Szoftver használatára jogot enged, és ennek keretében, az Alkalmazások összekötik a sofőrszolgálatot kereső Utast és a sofőrszolgálatot nyújtó Sofőrszolgálatot.
2. Az Utasok a SofőrHívón keresztül visszajelzést adhatnak a Sofőrszolgálat teljesítéséről. Negatív visszajelzés esetén az Utasnak kötelező szöveges indoklást is írnia a visszajelzéshez. A Domadélia Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az értelmezhetetlen és/vagy nem megindokolt negatív visszajelzéseket előzetes tájékoztatás nélkül törölje. Minőségbiztosítási okokból a visszajelzés minden Sofőrszolgálat és későbbi Utas számára elérhetővé válik, és a későbbiekben az Utas csak a regisztráció során megadott e-mail címről az info@soforhivo.hu e-mail címre küldött levelében kérheti annak megváltoztatását. Az Utas által küldött visszajelzésre a Sofőrszolgálat jogosult válaszolni legfeljebb 100 karakter terjedelemben, amelynek tartalmát a Domadélia Kft. jogosult ellenőrizni. A Domadélia Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az értelmezhetetlen és/vagy nem megindokolt és/vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben

nevesített személyiségi jogokat sértő negatív visszajelzéseket előzetes tájékoztatás nélkül törölje.

3. A Domadélia Kft. semminemű felelősséget nem vállal a visszajelzésben mások által hagyott vélemények tartalmaért. A Domadélia Kft. ugyanakkor fenntartja a jogot bármely Utas regisztrációjának törlésére, vagy az Utas által közölt, Fuvarral kapcsolatos visszajelzés vagy egyéb információ törlésére, amennyiben az Utas által közölt visszajelzés vagy egyéb információ jogellenesnek vagy jóerkölcsbe ütközőnek minősül, vagy Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben nevesített személyiségi jogokat sért, így különösen, ha a visszajelzés:
 - obszcén, közönséges nyelvezetű vagy bárki megbotrántoztatására alkalmas;
 - célja egyértelműen valamely Sofőrszolgálat ellehetetlenítése, rossz színben való feltüntetése;
 - bármely más céggel kapcsolatos, nem nyilvános adatot tartalmaz, ideértve a Domadélia Kft.-t is;
 - személyes adatot tartalmaz (például pontos név, cím, telefonszám vagy e-mail cím).
4. Az Utas kizárólagos és teljeskörű felelősséggel tartozik mások személyiségi jogát vagy jóhírnevét sértő tartalmú visszajelzésért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni, vagy nem vagyoni kárt.

VIII. ADATKEZELÉS ÉS ADATFELDOLGOZÁSI FELTÉTELEK

1. A Domadélia Kft. a Sofőrszolgálat személyes adatait a közöttük létrejött Licenz Szerződés teljesítése érdekében kezeli. A Sofőrszolgálatra vonatkozó adatkezelések részleteit a Domadélia Kft. adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, mely az alábbi link megnyitásával érhető el: <https://soforhivo.hu/adatkezelesi-tajekoztato-sh-sofor-app/>
2. A 2018. május 25-én hatályba lépett Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 sz. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a [95/46/EK irányelv](#) hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**) előírásainak való megfelelés érdekében az adatfeldolgozási tevékenység feltételeit rögzíteni kell. A Sofőrszolgálat tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítése során, az Utasok adatainak kezelése tekintetében a Domadélia Kft. adatkezelőnek, a Sofőrszolgálat adatfeldolgozónak minősül. A Sofőrszolgálat a Fuvar teljesítése során önállóan is kezel Utas adatokat, amelynek során önálló adatkezelőnek minősül, és a Domadélia Kft. semmilyen felelősséggel nem tartozik ezen adatok kezeléséért.
3. A Sofőrszolgálat adatfeldolgozási tevékenységének feltételeit a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklet tartalmazza (a továbbiakban: **Adatfeldolgozási Feltételek**).

IX. FELELŐSSÉG

1. A Domadélia Kft. nem felel olyan károkért, amelyek természeti csapás, vis maior, vagy egyéb, a Domadélia Kft. érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, és amelyekért a Domadélia Kft. nem tehető felelőssé.

2. A Domadélia Kft. nem felel olyan károkért, amelyek a Sofőrszolgálat vagy az Utas érdekkörében, vagy a közöttük létrejött szerződésben (így különösen a teljesítés körülményeire vagy a díjazás mértékére vonatkozó), vagy az SH SOFŐR ÁSZF-ben, illetve a SOFŐRHÍVÓ ÁSZF-ben foglalt feltételek Sofőrszolgálat vagy Utas általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.
3. A Szoftver használatával az Utas és a Sofőrszolgálat között létrejött szerződés tartalmáért, annak teljesítéséért kizárólag az Utas és a Sofőrszolgálat felel. A Domadélia Kft.-t nem terheli felelősség abban az esetben sem, ha a Domadélia Kft.-nek fel nem róható okból a Szolgáltatás igénybevétele meghiúsul, vagy nem megfelelően történik meg. A Sofőrszolgálat és az Utas mentesíti a Domadélia Kft.-t minden olyan kár megtérítése alól, amely a Sofőrszolgálat és az Utas közötti szerződés hibás teljesítéséből vagy nem teljesítéséből ered. Az Utas és a Sofőrszolgálat kötött létrejött szerződés során megvalósuló adatkezelések jogszerűségéért kizárólag a Sofőrszolgálat tartozik felelősséggel.
4. Amennyiben az Utas panaszt tesz a Sofőrszolgálatra, és a panasz annak kivizsgálását követően megalapozottnak bizonyul, a Domadélia Kft. kompenzációként egy utalványt állíthat ki az Utas részére, amelynek 2.500,- Ft-os ellenértékét, továbbá 1.000,- Ft adminisztrációs díját a Domadélia Kft. jogosult a panaszt okozó Sofőrszolgálat Egyenlegére átterhelni.
5. A Sofőrszolgálat a Licenz Szerződés megkötésével és a jelen SH SOFŐR ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a www.soforhivo.hu weboldalt és az SH Sofőrt saját felelősségére használja. A Sofőrszolgálat illetve az Utas adatainak hibás, vagy téves megadásából eredő károkért a Domadélia Kft. felelősséget nem vállal.
6. A Domadélia Kft. nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha a Sofőrszolgálat vagy az Utas a Szoftvert, illetve az Alkalmazásokat nem rendeltetésszerűen használja.
7. A Domadélia Kft. nem felel a Szoftver használhatósága érdekében közreműködő harmadik személyek által nyújtott szolgáltatások elérhetőségi színvonaláért. A Domadélia Kft. kifejezetten kizárja felelősségét minden olyan hibáért, adatcsere zavarért, kommunikációs zavarért, információ torzulásért, késedelemért, nem teljesítésért, téves és hibás teljesítésért, a visszaigazolás és egyéb értesítés téves vagy hibás voltaért, elmaradásáért, melyek a push üzenetek mobil készülékre való továbbításért felelős mobilszolgáltatók és egyéb szolgáltatók által üzemeltetett rendszerekben, illetőleg minden további, a Domadélia Kft.-től függetlenül üzemeltetett rendszerben merülnek fel. A Sofőrszolgálat és az Utas kártérítési igényét közvetlenül a kárt okozó harmadik személlyel szemben jogosult és köteles érvényesíteni.
8. A Domadélia Kft. a www.soforhivo.hu weboldalon és/vagy az Alkalmazásokban megjelent hirdetések és ajánlatok tartalmáért nem vállal felelősséget. A Domadélia Kft. a www.soforhivo.hu weboldalon és/vagy az Alkalmazásokban megjelenő hirdetések közzétételkor az irányadó jogszabályok rendelkezései szerint jár el.
9. A Sofőrszolgálat kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a sofőrszolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi képesítéssel és engedéllyel rendelkezik.

10. A Szoftver, az SH Sofőr, valamint a www.soforhivo.hu egésze és minden eleme szerzői jogvédelem alatt áll, melynek szerzői jogi jogosultja a Domadélia Kft. A Szoftvert, az SH Sofőrt, valamint a www.soforhivo.hu weboldalt alkotó és az ezeken keresztül elérhető szerzői jog által védett szellemi alkotások a Domadélia Kft. előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel, nem hasznosíthatók, sokszorosíthatók vagy tárolhatóak.
11. A Domadélia Kft. a Szoftver és az Alkalmazás működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért felelősséget nem vállal. Hiba esetén a Domadélia Kft. kéri a Sofőrszolgálatot, hogy a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárítása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében szíveskedjen tájékoztatni a Domadélia Kft.-t a fenti I. pontban foglalt elérhetőségeken.

X. A LICENSZ SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE; INAKTIV STÁTUSZ

1. A Domadélia Kft. és a Sofőrszolgálat között létrejövő Licenz Szerződés az alábbi esetek bármelyikének bekövetkeztekor megszűnik:
 - a Sofőrszolgálat jogutód nélküli megszűnésével, illetve elhalálozásával;
 - a Domadélia Kft. jogutód nélküli megszűnése esetén;
 - a regisztrációt követő 90 napon belül bármelyik fél által történő indoklás nélküli, azonnali hatályú, írásbeli felmondással;
 - a regisztrációt követő 90 napon túl bármelyik fél által történő írásbeli felmondással, 8 (nyolc) napos felmondási idővel.
2. Amennyiben a Domadélia Kft. a Szolgáltatást megszünteti vagy tartósan (legalább 3 hónapon keresztül) szünetelteti, a Szolgáltatás megszűnése/szüneteltetése előtt 60 (hatvan) nappal értesítést tesz közzé a www.soforhivo.hu weboldalon, illetve a megszűnés/szüneteltetés előtt 30 (harminc) nappal értesíti a Sofőrszolgálatot és az Utast a regisztráció során megadott e-mail címre küldött üzenet útján.
3. A Domadélia Kft. a Sofőrszolgálat súlyos szerződésszegésére hivatkozással jogosult a felek között létrejövő Licenz Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Sofőrszolgálat regisztrációját törölni.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a Sofőrszolgálat egy másik Sofőrszolgálat által elnyert Fuvart az Utas megtévesztésével sajátjaként tüntet fel és kíván lebonyolítani;
 - a IV.6. pontban foglalt összeférhetetlenség esetén;
 - a V.5. pontban foglalt Fuvar eltitkolása esetén;
 - a VI.2.6. pontban foglalt tiltott reklámozás esetén;
 - a Sofőrszolgálat a regisztrációt követően hamis, valótlan, megtévesztésre alkalmas, jogszabályba ütköző vagy büncselekmény tényállásának megvalósítására alkalmas adatokat közöl a Domadélia Kft.-vel vagy az Utassal.
4. A Domadélia Kft. és a Sofőrszolgálat között létrejött Licenz Szerződés az SH Sofőr eltávolításával nem szűnik meg. A Sofőrszolgálat azonban jogosult arra, hogy az SH Sofőr eltávolítását követően a Domadélia Kft. XI. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött

írásbeli nyilatkozatában felmondja a Licenz Szerződést. A felmondási idő 8 (nyolc) naptári nap. A Licenz Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Sofőrszolgálat felhasználói fiókja egyidejűleg törlésre kerül.

5. A Licenz Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással elszámolni, amelynek során – ellenétes megállapodás hiányában – Domadélia Kft. köteles visszautalni a Sofőrszolgálat Egyenlegén lévő összeget a Sofőrszolgálat által megadott bankszámlaszámra.
6. A Sofőrszolgálat a Licenz Szerződés bármely okból történő megszűnését követő 12 (tizenkettő) hónapig nem jogosult saját sofőrszolgálati szolgáltatását a SofőrHívó regisztrált Utasainak reklámozni. E kötelezettség megszegése esetén Sofőrszolgálat köteles 5.000,- Ft összegű kártérítést fizetni minden olyan SofőrHívóba regisztrált Utas után, akinek az Alkalmazásokon keresztül a Sofőrszolgálat sofőrszolgálatást nyújtott. A kártérítés teljes összege nem haladhatja meg a 3.000.000,- Ft-ot.
7. Amennyiben a Sofőrszolgálat nem rendelkezik a Sofőrszolgálat felhasználói fiókjához kapcsolt aktív, API használatot lehetővé tevő BILLINGO előfizetéssel vagy a fenti VI.2.7. pontban részletezett Barion elfogadóhellyel, vagy nem teljesíti a Szolgáltatás nyújtásához szükséges egyéb feltételeket, a Domadélia Kft. jogosult a Sofőrszolgálat felhasználási jogát felfüggeszteni, vagyis a Sofőrszolgálatot inaktív státuszba helyezni. Az inaktív státusz mindaddig fennáll, amíg a Sofőrszolgálat nem teljesíti a fentiekben előírt feltételeket.

XI. KAPCSOLATTARTÁS

A Domadélia Kft.-vel való kapcsolattartás írásban történik az alábbi elérhetőségeken keresztül:
e-mail: info@soforhivo.hu
postai úton: a Domadélia Kft. fenti I. pontban megjelölt székhelyére küldött levél útján.

A Sofőrszolgálat részére bármely regisztrációt, bejelentkezést, a www.soforhivo.hu weboldalt, valamint az Alkalmazásokat érintő probléma megoldásával, panasszal kapcsolatban a Domadélia Kft. a fenti elérhetőségeken, továbbá a fenti I. pontban írt telefonszámon nyújt segítséget, tájékoztatást.

XII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Sofőrszolgálat és a Domadélia Kft. a szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Amennyiben a Domadélia Kft. és a Sofőrszolgálat között esetlegesen fennálló jogvita a Domadélia Kft.-vel folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

1. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése.

A Sofőrszolgálat panaszaival békéltető testülethez (a továbbiakban: **Békéltető Testület**) fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Domadézia Kft.-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított 8 napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Sofőrszolgálat igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezéseként történő elfogadását illetően. Nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Domadézia Kft. a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Domadézia Kft. székhelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Domadézia Kft. együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

2. Bírósági eljárás kezdeményezése.

Amennyiben a vita békés rendezése a felek között nem vezet eredményre, a Domadézia Kft. és a Sofőrszolgálat a közöttük felmerülő valamennyi jogvita rendezésére alávetik magukat – járásbíróóság hatáskörébe tartozó ügyben – a Budai Központi Kerületi Bíróság (Magyarország) kizárólagos illetékességének, amely illetékességi kikötést a Sofőrszolgálat kifejezetten elfogad.

3. Online vitarendezés.

A leírtakon felül a Domadézia Kft. tájékoztatja a Sofőrszolgálatot, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot annak érdekében, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését. Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. Az online vitarendezési platform elektronikus linkje: <http://ec.europa.eu/odr>

XIII. ELEKTRONIKUS ÚTON KÖTÖTT SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Domadélia Kft. tájékoztatja a Sofőrszolgálatot, hogy a közöttük létrejövő Licenz Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. Ennek keretén belül a Ptk. 6:82.§ rendelkezései értelmében a Domadélia Kft. tájékoztatja a Sofőrszolgálatot az alábbiakról:

- a Licenz Szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a Sofőrszolgálat az SH Sofőr alkalmazás App Store vagy Google Play webáruházból való letöltését követően elfogadja az SH SOFŐR ÁSZF-et és regisztrál az SH Sofőrbe. Ennek szükségességére a regisztrációs űrlap felhívja a Sofőrszolgálat figyelmét. A szerződéses jogviszony a Sofőrszolgálat és a Domadélia Kft. között a regisztráció IV. pont szerinti véglegesítésével jön létre.
- a Domadélia Kft. lehetővé teszi a Sofőrszolgálat számára, hogy az SH SOFŐR ÁSZF-et a Sofőrszolgálat saját adathordozóján tárolja és előhívhassa;
- az SH Sofőr biztosítja azokat az eszközöket, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően lehetővé teszik;
- a Licenz Szerződés és az SH SOFŐR ÁSZF nyelve a magyar.

XIV. HATÁLYBALÉPÉS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Sofőrszolgálatnak az SH SOFŐR ÁSZF-et a regisztrációval kifejezetten el kell fogadnia, amely egyben a Licenz Szerződés megkötésének és hatályba lépésének, valamint a Szoftver használatának és a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.
2. A Sofőrszolgálat az SH SOFŐR ÁSZF elfogadásakor egyben tudomásul veszi azt is, hogy az SH SOFŐR ÁSZF feltételeit a Domadélia Kft. jogosult a későbbiekben részben vagy egészben egyoldalúan módosítani. A módosított SH SOFŐR ÁSZF-et a Domadélia Kft. a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 8 (nyolc) naptári nappal a www.soforhivo.hu weboldalon, valamint az SH SOFŐR-ben köteles nyilvánosságra hozni, továbbá a Sofőrszolgálatok részére erről a regisztráció során megadott e-mail címre tájékoztatást küldeni, kivéve, ha a módosítás a Szolgáltatásra vonatkozó lényeges feltételeket nem érinti.
3. A Domadélia Kft. jogosult az SH SOFŐR ÁSZF egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági körülményekben beállt változások, így különösen a Szolgáltatás fejlesztése iránti piaci igények, a Szolgáltatásra, vagy a Domadélia Kft. működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai vagy a jogszabályoknak való megfelelés indokolják.

Amennyiben a Sofőrszolgálat az SH SOFŐR ÁSZF módosítás hatályba lépését követően a Szoftvert továbbra is használja és azon keresztül a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az egyben a Szoftver Licenz Szerződés módosításának Sofőrszolgálat részéről történő elfogadását is jelenti. A Sofőrszolgálatnak azonban ebben az esetben is lehetősége van a Licenz Szerződés megszüntetésére a X. pontban foglaltak szerint.

A mindenkor hatályos SH SOFŐR ÁSZF megtekinthető a www.soforhivo.hu weboldalon, valamint az SH Sofőrben elérhető az SH SOFŐR ÁSZF-et megjelenítő linken.

4. Az SH SOFŐR ÁSZF és annak mindenkori módosítása a módosításban megjelölt időpontban, de legkorábban a nyilvánosságra hozatalt követő 8. (nyolcadik) naptári napon

lép hatályba, kivéve, ha a módosítás a Szolgáltatásra vonatkozó lényeges feltételeket nem érinti, ebben az esetben az SH SOFŐR ÁSZF és annak mindenkori módosítása a módosításban megjelölt időpontban lép hatályba. Jelen SH SOFŐR ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Sofőrszolgáltatásra, valamint a Domadélia Kft.-re.

5. Jelen SH SOFŐR ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Kelt: 2021. január 20.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

ADATFELDOLGOZÁSI FELTÉTELEK

1. FOGALMAK

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; jelen Adatfeldolgozási Feltételek értelmében a Sofőrszolgálat;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; jelen Adatfeldolgozási Feltételek értelmében a Domadézia Kft.;

„**érintett**”: azonosított vagy azonosítható természetes személy; jelen Adatfeldolgozási Feltételek értelmében az Utas;

„**személyes adat**”: az érintettre vonatkozó bármely információ.

2. ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG

A Sofőrszolgálat a Szolgáltatás teljesítése során az Utas alábbi személyes adatait kezeli:

2.1 Ajánlatkérés az Utas által (valamennyi Sofőrszolgálat végzi az alábbi adatok kezelését):
Kezelt személyes adatok: Utas neve; felvételi pont és végpont, ideértve a kitérőt is; Fuvar rendelésének időpontja; egyéb megjegyzés; számlaigény (igen/nem), fizetés módja (készpénz / bankkártya)

2.2 Fuvar megrendelése (csak a kiválasztott Sofőrszolgálat végzi az alábbi adatok kezelését):

Kezelt személyes adatok: az ajánlatkérés során kezelt adatok; az Utas telefonszáma, számlaigény esetén az Utas számlázási adatai és számlaküldési e-mail címe; az Utas autójának rendszáma és egyéb jellemzői

2.3 Lezárt fuvart követően (csak a kiválasztott Sofőrszolgálat végzi az alábbi adatok kezelését):

Kezelt személyes adatok: felvételi pont és végpont, ideértve a kitérőt is; Fuvar rendelésének időpontja; egyéb megjegyzés; fizetés módja (készpénz / bankkártya); az Utas értékelése a Sofőrszolgálat szolgáltatására vonatkozóan (minden Sofőrszolgálat számára hozzáférhető)

3. A SOFŐRSZOLGÁLAT KÖTELEZETTSÉGEI

3.1 A Sofőrszolgálat köteles a jelen Adatfeldolgozási Feltételek rendelkezéseinek betartásán túl betartani a GDPR 28-33. cikkei szerinti jogszabályi kötelezettségeit.

3.2 A Sofőrszolgálat meghozza a jogszabályban az adatkezelés biztonsága érdekében előírt, az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. A Sofőrszolgálat az SH SOFŐR ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az SH SOFŐR ÁSZF-ben meghatározott sofőrszolgálat teljesítése során végzett adatkezelés minden tekintetben teljes mértékben megfelel a jogszabályoknak, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) és a GDPR által támasztott követelményeknek.

3.3 A Sofőrszolgálat feladata végrehajtása során titoktartásra köteles. A Sofőrszolgálat a személyes adatokat kizárólag a Domadézia Kft. utasításának megfelelően dolgozhatja fel, beleértve a jelen Adatfeldolgozási Feltételekben meghatározott jogosultságokat is, kivéve, ha uniós vagy tagállami jogon alapuló feldolgozási kötelezettség áll fenn. Az ebből adódó titoktartási kötelezettség a Licenz Szerződés megszűnése után is fennáll határozatlan időtartamig, függetlenül az egyéb titoktartási kötelezettségektől.

3.4 A felügyeleti hatóság kérésére a Domadézia Kft. és a Sofőrszolgálat együttműködik a feladataik elvégzése során. A Domadézia Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni kell a felügyeleti hatóság ellenőrzéseiről és intézkedéseiről, amennyiben azok a jelen Adatfeldolgozási Feltételekre vonatkoznak. Amennyiben a Domadézia Kft.-nél a Sofőrszolgálat adatfeldolgozásával összefüggésben a felügyeleti hatóság részéről ellenőrzés, szabálysértési vagy büntetőeljárás folyik, vagy vele szemben egy érintett vagy harmadik fél követelést támaszt vagy más igény merül fel, a Sofőrszolgálat maximálisan támogatja a Domadézia Kft.-t.

3.5 A Sofőrszolgálat a GDPR 35. cikke szerinti adatvédelmi hatásvizsgálat esetén, annak megfelelő lefolytatása érdekében – az adatkezelés természetére és a Sofőrszolgálat rendelkezésére álló információkra tekintettel – a Domadézia Kft.-vel együttműködik. A rendelkezésére álló, az adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatos információkat a Domadézia Kft. rendelkezésére bocsátja. A Sofőrszolgálat továbbá támogatja a Domadézia Kft.-t a GDPR 32-36. cikkeiben felsorolt kötelezettségek teljesítése során, melyek a személyes adatok biztonságát, az adatvédelmi incidensek jelentési kötelezettségét, az adatvédelmi hatásvizsgálatokat és az előzetes konzultációkat érintik.

3.6 A Sofőrszolgálat köteles a Domadézia Kft.-t a tudomásszerzéstől számított lehető legrövidebb időn belül, haladéktalanul értesíteni bármely adatvédelmi incidenssel kapcsolatos eseményről vagy adatbiztonságot egyébként érintő eseményről. Az adatvédelmi incidenst a Domadézia Kft. és a Sofőrszolgálat együttesen vizsgálják ki úgy, hogy kellő idő maradjon a kockázatértékelés lefolytatására és szükség esetén az adatvédelmi incidens hatóságához történő, az észlelést követő 72 órán belül Domadézia Kft. által történő bejelentésére.

3.7 Amennyiben a Sofőrszolgálatához az érintettől a személyes adatai feldolgozásával vagy jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérés vagy panasz érkezik, úgy köteles a kérést vagy panaszt a Domadézia Kft. részére haladéktalanul és a lehető legtöbb részletet bemutatva továbbítani. A Sofőrszolgálat a Domadézia Kft. utasításai nélkül nem dolgozhatja fel az ilyen jellegű kérést vagy panaszt.

3.8 A Sofőrszolgálat az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Domadézia Kft.-t abban, hogy

teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett személy jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

3.9 A Sofőrszolgálat nevében eljáró sofőr al-adatfeldolgozónak minősül. Az al-adatfeldolgozóra is jelen Adatfeldolgozási Feltételekben foglalt adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak. Amennyiben az al-adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Sofőrszolgálat, mint adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik a Domadézia Kft. felé az al-adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

4. UTASÍTÁSADÁS ÉS ELLENŐRZÉSI JOG

4.1 A Domadézia Kft. az utasításokat írásban, e-mailben adja meg a Sofőrszolgálatok részére. Az adatfeldolgozási műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért a Domadézia Kft. felel. A Sofőrszolgálatnak haladéktalanul tájékoztatnia kell a Domadézia Kft.-t, ha úgy ítéli meg, hogy egy utasítás sérti vagy veszélyezteti az adatvédelmi szabályokat. Ebben az esetben a Sofőrszolgálat dönthet úgy, hogy a kérdéses utasítás végrehajtását felfüggeszti addig, amíg azt a Domadézia Kft. megerősíti vagy megváltoztatja.

4.2 A Domadézia Kft. jogosult a Sofőrszolgálattal egyeztetve felülvizsgálatokat végezni, vagy egyedi esetben a megnevezésre kerülő vizsgáló személyekkel elvégeztetni. Jogosult továbbá arra, hogy az általában időben bejelentendő szűrőpróbaszerű ellenőrzések révén meggyőződjön az Adatfeldolgozási Feltételek Sofőrszolgálat általi betartásáról. A Sofőrszolgálat biztosítja, hogy a Domadézia Kft. meggyőződhessen a Sofőrszolgálat GDPR 28. cikke szerinti kötelezettségeinek a teljesítéséről. A Sofőrszolgálat kérésre köteles a Domadézia Kft. számára megadni a szükséges felvilágosítást, különösen igazolni a technikai és szervezési intézkedések végrehajtását.

5. FELELŐSSÉG

5.1 A Sofőrszolgálat a Licenz Szerződés megkötése érdekében az SH SOFŐR ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Licenz Szerződés és jelen Adatfeldolgozási Feltételek szerinti adatkezelési tevékenysége minden tekintetben teljes mértékben megfelel a GDPR által támasztott követelményeknek.

5.2 Amennyiben a Sofőrszolgálat fenti vagy jogszabályból folyó kötelezettségszegésből, vagy a jelen Adatfeldolgozási Feltételekben vagy a Licenz Szerződésben foglaltak megszegéséből, vagy a Domadézia Kft. által az adatkezeléssel kapcsolatosan adott jogszerű utasítás be nem tartásából Domadézia Kft.-nek bármilyen kára keletkezik – különös tekintettel az Utas által történő igényérvényesítés, vagy bármely adatvédelmi hatósági vizsgálat során történő kártérítés, bírságfizetés, vagy más jogkövetkezmény megállapításával kapcsolatosan –, úgy a Sofőrszolgálat teljes mértékben helytáll Domadézia Kft.-vel szemben az általa okozott minden kárért, ideértve különösen, de nem kizárólag a fenti eljárásokkal kapcsolatos ügyvédi munkadíjakat, és egyéb költségeket is.

Kelt: Budapest, 2021. január 20.